

CONGRESSES & INSTITUTIONAL EVENTS PLANNER

GIORNO	ORARIO	MATERIA
1° giorno	10.00 – 13.00 14.00 – 18.00	<p>Congresso ed evento istituzionale: soggetti e processo della comunicazione</p> <p>Le tipologie degli eventi congressuali e istituzionali</p> <p>Gli organi congressuali</p> <p>I tempi ed i ruoli degli eventi congressuali e istituzionali</p> <p>La legislazione turistico-congressuale e le burocrazies sugli eventi congressuali e istituzionali</p> <p>Pre-evento: fasi dell'organizzazione, processo di pianificazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - programmazione iniziale - pianificazione - organizzazione - logistica - amministrazione <p>Durante e post-evento: gestione e compiti di chiusura</p>
2° giorno	10.00 – 13.00 14.00 – 18.00	<p>Comunicazione e promozione dell'evento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gli strumenti della comunicazione - Marketing relazionale e web marketing - Promozione online ed utilizzo dei sociale network - Metodologia di valutazione di campagne di sensibilizzazione <p>Gestione del team e delle relazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di coordinamento e gestione team - Principi di customer care <p>La gestione delle emergenze: il problem solving</p>
3° giorno	10.00 – 13.00 14.00 – 18.00	<p>Il cerimoniale ed il protocollo di Stato</p> <ul style="list-style-type: none"> - regole comuni e principi generali: simboli, onorificenze, solennità - criteri applicabili nelle cerimonie, manifestazioni e convegni - criteri applicabili nelle visite e incontri ufficiali e conviviali <p>Gestione delle comunicazioni e messaggi ufficiali</p> <p>Il cerimoniale diplomatico</p> <p>Dress code</p>
4° giorno	10.00 – 13.00 14.00 – 18.00	<p>Esercitazioni in aula e workshop</p> <p>Analisi e studio di casi: eventi congressuali ed eventi istituzionali</p>

Nota: Il presente programma deve essere considerato di massima e può subire modifiche nella distribuzione delle ore o nell'assegnazione delle materie a docenti diversi ma di equivalente competenza professionale. Il programma definitivo sarà consegnato all'ingresso in aula il primo giorno di corso.